

QUALIFIKATIONSPROFIL

KAY MÜLLER

Personendaten

Jahrgang: 1970
Staatsangehörigkeit: deutsch
EDV-Erfahrung seit: 1986
Einsatzort: Deutschland, Österreich



Ausbildung 1987 Industriemechaniker Betriebstechnik FAG
2000 Fachinformatiker Systemintegration BFZ

Zertifizierungen
Zertifizierter IT-Trainer als:
CCI (Citrix Certified Instruktor) seit 2012
MCT (Microsoft Certified Trainer) seit 2012

Zertifizierter IT-Spezialist als:
CCE-V (Citrix Certified Expert – Virtualisation) seit 2015
CCAA (Citrix Certified Advanced Administrator) seit 2012
CCA (Citrix Certified Administrator) seit 2011
MCP (Microsoft Certified Professional) seit 2011
MCSA (Microsoft Certified Solution Associate) seit 2012
MCTS (Microsoft Certified Technology Specialist) seit 2011
MCITP (Microsoft Certified IT Professional) seit 2011

Themenweiterbildung Citrix Apps und Desktops 7.x (CCE-V)
Citrix Netscaler / ADC
Citrix CCA für XenApp 6.x
Citrix CCA für XenDesktop 6.x
Citrix CCA für XenServer
Citrix Certified Enterprise Engineer (CCEE)
MCSA Server 2012
MCITP Server 2008
MCTS Windows 7
Amazon Web Services (AWS)
VMWare Virtualisierung mit vSphere und vSAN, VDI
Docker Containervirtualisierung
NetApp Storage

Branchen

Dienstleister - Erfahrung seit 2011
Industrie – Erfahrung seit 2012
Behörde, Landes- und Bundesämter – Erfahrung seit 2014
Gesundheitswesen – Erfahrung seit 2014

QUALIFIKATIONSPROFIL

KAY MÜLLER

Erfahrungen

Seit 2000 mit meiner Ausbildung zum Fachinformatiker habe ich successive IT-Erfahrung gesammelt und ausgebaut.
Anhand der **Zertifizierungen ab 2011** erkennbar, habe ich mich ständig weitergebildet und in neue Produkte eingearbeitet.
Dabei konnte und mußte ich mein Produkt-KnowHow sehr tiefgründig aufbauen, um als IT-Dozent Administratoren und IT-Spezialisten schulen zu können. In Beratungs-, Installations- und Projekteinsätzen konnte ich in herterogenen Umgebungen meine Erfahrungen ausbauen.

Training: Ich bin seit 11 Jahren zertifizierter Trainer und seit gut 14 Jahren Consultant im Netzwerk-Umfeld, angefangen mit Microsoft Desktop- und Server-Betriebssystemen, unterrichtete ich seit 12 Jahren Microsoft, Citrix, seit 6 Jahren VMware-Kurse, seit 4 Jahren AWS für ITSchulungsanbieter in ganz Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Mein Schwerpunktthema ist Citrix, v.a. Hypervisor, Desktops und ADC/NetScaler in ganzer Breite.

Die Teilnehmer der Workshops und Schulungen sind größtenteils erfahrene Administratoren oder Techniker/Consultants von IT-Dienstleistern mit entsprechenden Anforderungen. Sowohl, um diesem Anspruch gerecht zu werden, als auch im Zuge der notwendigen umfassenden Einarbeitung in die Produkte, ist mein KnowHow strukturiert und tiefgründig in den Themengebieten, die ich aktuell unterrichte. Aufgrund meiner langjährigen Erfahrung habe ich umfassendes Wissen in heterogenen Netzwerklandschaften und Produkten.

Projekte/Consulting: Weiterhin habe ich einige Installationen von Microsoft-Umgebungen, Citrix- und VMware-Farmen für Projekt-/Kunden durchgeführt (s.u. Projektaufstellung). Laufend unterstütze ich IT-Dienstleister, wie t-Systems, Atos und diverse Behörden in Projekten und im Troubleshooting.

Fachlicher- Schwerpunkt Erfahrung

Analyse von IT Umgebungen im Citrix Umfeld > 10 Jahre
Citrix Virtual Apps/XenApp und Desktops (Design und Realisierung) > 10 Jahre
Citrix NetScaler/ ADC (Design und Implementierung) > 8 Jahre
Administration von Microsoft Active Directory Services Umgebungen > 10 Jahre
Planung und Einführung von Virtualisierungslösungen > 10 Jahre
Betrieb von Hochverfügbarkeitssystemen > 8 Jahre
Schulung, Training > 10 Jahre
Dokumentation > 10 Jahre

Projektpositionen Projektrollen Erfahrung

Enterprise Netzwerk- und Systemarchitekt > 10 Jahre
Analyst, Berater > 10 Jahre
Problemlösung > 10 Jahre
Teilprojektleitung > 8 Jahre
Projektbetreuung > 10 Jahre
IT-Service-/Sicherheits-Management > 8 Jahre
Support 1-3rd Level > 10 Jahre
Dozent und Trainer > 10 Jahre
Systemadministrator > 10 Jahre

QUALIFIKATIONSPROFIL

KAY MÜLLER

IT-Kenntnisse

Betriebssysteme MS Windows Desktop und Server mit Active Directory , Terminal Services,
Linux
Cloud: Citrix, Azure, AWS

Datenbanken Datenbankdesign (objektorientiert, hierarchisch und relational)
MS-SQL, Access, MySQL, LDAP

Methoden ITIL, Mindmapping, Präsentationen. System Management,
Projektmanagement

Sprachen PowerShell, C++

Virtualisierung VMWare vSphere, vSAN, VDI
Citrix Hypervisor, Virtual Apps & Desktops, ADC (ehemals NetScaler)
Amazon AWS, Microsoft Hyper-V

Anwendungen MS-Office, Visio, Project,
TopDesk, Keypass,

Netzwerke WAN / LAN-Infrastruktur,
Modelle, Protokolle

Sicherheit IT-Sicherheits-Management
Citrix-basierte Sicherheitsarchitekturen
Microsoft-basierte Sicherheitsarchitekturen
Firewall, Backupsysteme

QUALIFIKATIONSPROFIL

KAY MÜLLER

Projekte

Kunde: Landesbetrieb
Datum/Dauer: Seit 07/2020
Aufgabenbereich: Betrieb und Fehlerbehebung
Tätigkeit:

- Betreuung des ROI Verfahrens
- Ticket Bearbeitung im Level 2 Support für Citrix ADC (NetScaler)
- Optimierung der vorhandenen ADC (NetScaler) Infrastruktur
- Unterstützung der Kunden beim Anbinden von Citrix Virtual Apps und Desktops Umgebungen

Kunde: Dienstleister
Datum/Dauer: 11/2019 bis 03/2020 (abgebrochen durch Corona)
Aufgabenbereich: Betrieb und Fehlerbehebung
Tätigkeit:

- Ticket Bearbeitung im Level 2 Support für Microsoft und Citrix
- Optimierung der vorhandenen XenApp Infrastruktur (Storefront, Delivery Controller, Lizenzserver, PVS, WEM)
- NetScaler (ADC) SDX Optimierung
- Exchange Betrieb und Fehlerbehebung

Kunde: Großhandel
Datum/Dauer: 06/2019 / 3 Wochen und mehrere Monate Nachbetreuung
Aufgabenbereich: Citrix Virtual Apps und Desktops
Tätigkeit:

- gemeinsame Sizing-Planung vor Projektbeginn
- Fehleranalyse
- Update der vorhandenen XenApp Infrastruktur (Storefront, Delivery Controller, Lizenzserver)
- Optimierung der Citrix Richtlinien
- NetScaler MPX Implementierung
- Verteilung, Automatisierung und Einbindung in die Active Directory von Windows Terminal Servern unter Windows 2016
- Dokumentation

QUALIFIKATIONSPROFIL

KAY MÜLLER

Kunde: Rechenzentrum
Datum/Dauer: 05/2018 bis 08/2018, Service-Nachbetreuung bis aktuell
Aufgabenbereich: VMWare Virtualisierung und Citrix XenApp/XenDesktop
Tätigkeit:

- Gemeinsame Sizing-Planung vor Projektbeginn
- Installation ESXI
- Erstellung VCenter Server
- Vorbereitung: Installation: notwendiger Server Version 2016 im Vorfeld inkl. Patches und IPAdresse.
- Aufbau neuer XenApp Infrastruktur (Storefront, Desktop Delivery Controller, Lizenzserver)
- Einbindung des Citrix NetScaler VPX/ MPX / SPX
- Überwachung und Konfiguration der NetScaler mit dem NetScaler MAS
- Incident- und Problemmanagement mit Maximo
- Dokumentation

Kunde: Behörden-Rechenzentrum
Datum/Dauer: 04/2016 bis 06/2017
Aufgabenbereich: Citrix Farm- Update/Neuaufbau
Tätigkeit:

- Gemeinsame Sizing-Planung vor Projektbeginn
- Vorbereitung: Installation: notwendiger Server Version 2012 R2 im Vorfeld inkl. Patches und IPAdresse.
- Optimierung einer Citrix Provisioning (PVS) Umgebung
- Aufbau neuer XenApp Infrastruktur (Storefront, Desktop Delivery Controller, Lizenzserver)
- Installation des XenApp Master Servers
- Konfiguration der Citrix Richtlinien
- Verteilung, Automatisierung und Einbindung in die Active Directory von Windows Terminal Servern unter Windows 2016
- Dokumentation

Kunde: Industrie
Datum/Dauer: 03/2017 / 3 Wochen und Nachbetreuung bis Ende 2017
Aufgabenbereich: Citrix Farmoptimierung
Tätigkeit:

- Gemeinsame Planung vor Projektbeginn
- Überprüfen der vorhandenen Komponenten
- Update der vorhandenen XenApp Infrastruktur (Storefront, Delivery Controller, Lizenzserver)
- Beseitigung von Fehlern
- Optimierung der Citrix Richtlinien
- Einbindung des Citrix NetScalers
- Verteilung, Automatisierung und Einbindung in die Active Directory von Windows Terminal Servern unter Windows 2016
- Dokumentation

QUALIFIKATIONSPROFIL

KAY MÜLLER

Kunde: Kliniken
Datum/Dauer: 11/2016 / 2 Wochen, Beratung im Vorfeld seit 01/2016
Aufgabenbereich: Citrix Farmaufbau
Tätigkeiten:
- Vorbereitung: Installation: notwendiger Server Version 2012 R2 im Vorfeld inkl. Patches und IP-Adresse.
- Aufbau neuer XenDesktop Infrastruktur (Storefront, Desktop Delivery Controller, Lizenzserver)
- Anpassung und Verteilung von Windows 10 VDI Desktops
- Bereitstellung von Desktops mittels Amazon AWS und Azure
- Konfiguration der Citrix Richtlinien
- Verteilung, Automatisierung und Einbindung in die Active Directory von Windows Terminal Servern unter Windows 2012 R2
- Windows Policy Workshop
- Dokumentation

Kunde: Behörden-Rechenzentrum
Datum/Dauer: 07/2015 bis 09/2015, Service-Nachbetreuung bei Bedarf bis aktuell
Aufgabenbereich: Aufbau einer Citrix XenApp 6.5 Serverfarm auf vSphere 6
Tätigkeiten:
- Zusammenarbeit und Führung von zwei Administratoren vor Ort
- vorher: Schulung der Administratoren: vSphere 6 Install./Konfig. Und New Features XenApp 6.5
- gemeinsamer Aufbau einer Serverfarm XenApp 6 auf vSphere 6 als Hypervisor-Cluster
- Planung, Konzeption und Installation eines NetScaler VPX
- Anbindung der NetScaler-Systeme an die LAN-/WAN Infrastruktur des Kunden
- Verteilung, Automatisierung und Einbindung in die Active Directory von Windows Terminal Servern unter Windows 2008 R2
- Dokumentation

Kunde: Banken
Datum/Dauer: 05/2014- 09/2014 sowie Wartung im Vertrag bis 2017
Aufgabenbereich: Aufbau einer Citrix XenApp 6 Serverfarm auf XenServer und Anbindung Datacore Storage
Tätigkeiten:
- Aufbau einer Serverfarm mit 16 XenApp 6 Servern
- Bereitstellung verschiedener Anwendungen im Bankenbereich und Office
- Deployment der Server
- Aufbau und Installation der XenServer
- Deployment der Windows Clients
- Konzeption des Citrixbasierten Sicherheitsmanagements
- Planung der Einhaltung von SLAs für Citrix-Dienste
- Aufbau des Storage mit Datacore und Replikation
- Dokumentation und Schulung der Administratoren
- weitere Betreuung in der Anlaufphase

QUALIFIKATIONSPROFIL

KAY MÜLLER

Kunde: Diverse
Datum/Dauer: 2004- 2013
Aufgabenbereich: Diverse Projekte mit Umfeld von Microsoft, Citrix und der Computer gesteuerten Zutrittskontrolle.
Tätigkeiten:
- Analyse
- Planung
-Technische Umsetzung

Schulungen
2011 - heute
Dozent für IHK-Ausbildungen
Dozent für Microsoft Server bis 2019
Dozent für Microsoft Windows bis 10
Dozent für Citrix XenApp und Virtual Apps
Dozent für Citrix XenDesktop und Virtual Desktops
Dozent für Citrix XenServer und Hypervisor
Dozent für Citrix Netscaler und ADC
Dozent für VMWare vSphere, vSAN
Dozent für AWS Grundlagen